

FRIENDS OF PHARMAZIEGASSE® - TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Nur eine nachhaltige Pflege führt zu gesunder Haut.

Daher haben wir die PHARMAZIEGASSE® Friends Mitgliedschaft entwickelt.

*Sie macht **Luxus Naturkosmetik leistbar** und führt langfristig zu nachhaltig gesunder Haut.*

Die nachstehenden „Friends of PHARMAZIEGASSE®“-Teilnahmebedingungen gelten zwischen Ihnen und PHARMAZIEGASSE® 5 Kosmetik GmbH und bestimmen unsere gegenseitigen Rechte und Pflichten.

Zusammen mit den unten verlinkten Bedingungen und Hinweisen (zusammen, die „**Bedingungen**“) stellen diese die Vereinbarung zwischen Ihnen und uns in Bezug auf die Friends of PHARMAZIEGASSE®-Mitgliedschaft auf der Website www.pharmaziegasse.com (die „**PHARMAZIEGASSE® -Website**“) dar. Bitte lesen Sie diese Bedingungen sorgfältig.

Weiters finden Sie die

- Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) unter [Allgemeine Geschäftsbedingungen - PHARMAZIEGASSE®](#)
- Versand- und Zahlungsinformationen unter [Versand und Zahlung - PHARMAZIEGASSE®](#)
- Widerrufserklärung unter [Widerrufserklärung - PHARMAZIEGASSE®](#)
- Datenschutzbestimmungen unter [Datenschutzbestimmungen - PHARMAZIEGASSE®](#)

1. DAS „FRIENDS“ SERVICE

Friends of PHARMAZIEGASSE® (in weiterer Folge kurz „**Friends**“) ist ein Kundenvorteilsprogramm, das seinen Mitgliedern verschiedene Leistungen und Vorteile bietet, die in diesen Bedingungen dargelegt sind.

PHARMAZIEGASSE® 5 Kosmetik GmbH verrechnet die Mitgliedsgebühr für Friends of PHARMAZIEGASSE® und ist Anbieter der Versandvorteile und der weiteren Leistungen. Wenn sie eine „Friends-Mitgliedschaft“ erwerben, erklären sie ausdrücklich Ihr Einverständnis damit, dass wir unmittelbar innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Vertragsdurchführung beginnen.

2. DIE „FRIENDS“ VORTEILE UND BEDINGUNGEN

„Friends-Mitglieder“ genießen eine Reihe von Vorteilen beim Kauf von PHARMAZIEGASSE® Produkten:

- Sie erhalten für ihren Einkauf von PHARMAZIEGASSE® Produkten einen Produktgutschein bis zu 20% des brutto Warenwertes. Diese Gutscheine können beim nächsten Kauf eingelöst werden.
- Sie erhalten kostenfreien Versand innerhalb Österreich

2.1. Produktgutscheine

Als „Friends-Mitglied“ erhalten Sie Produktgutscheine bis zu 20% des brutto Warenwertes. Davon ausgenommen ist der Kauf von Mitgliedschaften („Friends & Partner Mitgliedschaft“). „Außerdem sind jene PHARMAZIEGASSE®-Produkte nicht von der Anrechnung auf den Produktgutschein umfasst, die ausdrücklich dahingehend gekennzeichnet sind.

Produktgutscheine können auch nach Ablauf der „Friends-Mitgliedschaft“ zum Kauf von Produkten verwendet werden, jedoch nicht zum Bezahlen von Versandgebühren.

Produktgutscheine können nicht in Bargeld ausgezahlt werden.

2.2. Versandkosten

Als „Friends-Mitglied“ ist der Warenversand nach Österreich kostenfrei.

2.3. Mitgliedsgebühren und Laufzeit der Mitgliedschaft

Die aktuelle „Friends-Mitgliedsgebühr“ finden Sie hier.

Die Mitgliedschaft kann ausschließlich über den Webshop von PHARMAZIEGASSE® oder einer replizierten Website einer Partner:in von PHARMAZIEGASSE® erworben werden. Die „Friends-Mitgliedschaft“ gilt für eine Mindestlaufzeit von 12 Monaten und wird im Voraus entrichtet.

2.4. Zahlung

Sofern Sie uns nicht vor dem nächsten Fälligkeitsdatum Ihrer Mitgliedsgebühr mitteilen, dass Sie Ihre Mitgliedschaft zu dem betreffenden Datum beenden möchten, oder Ihre Mitgliedschaft in Ihrem Kundenkonto beenden, werden wir die zu dem Zeitpunkt gültige Mitgliedsgebühr unter Verwendung Ihrer Standardzahlungsmethode automatisch abbuchen und verlängert sich dadurch Ihre Mitgliedschaft um weitere 12 Monate.

Sollte Ihre Zahlungsmethode während des Mitgliedszeitraumes ungültig werden, oder die Abbuchung aus einem anderen Grund, welcher sich unserer Kontrolle entzieht, abgelehnt werden und Sie nicht innerhalb von 35 Tagen eine neue gültige Zahlungsmethode angeben, wird Ihre Mitgliedschaft beendet.

2.5. Kündigung durch Sie

Sie können Ihre „Friends-Mitgliedschaft“ jederzeit kündigen, indem Sie dies über Ihr Kundenkonto tun. Sie können sich hierfür auch an den Kundenservice (office@pharmaziegasse.com) wenden. Durch die Kündigung verhindern Sie die automatische Vertragsverlängerung. Auf die Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten hat das jedoch keinen Einfluss, sodass Ihre Mitgliedschaft und die Vorteile jeweils erst nach Vollendung von 12 Monaten beendet werden.

2.6. 14-tägiger Widerrufszeitraum

Wenn sie Ihre Mitgliedsgebühr an uns bezahlt haben, können sie Ihre Mitgliedschaft innerhalb von 14 Tagen nach der Bezahlung widerrufen. Weiteres zum Widerruf finden sie hier. Wenn Sie innerhalb dieser 14 Tage keine „Friends-Vorteile“ genutzt haben, werden wir Ihnen die Mitgliedsgebühr im vollen Umfang erstatten. Ansonsten erhalten Sie eine anteilige Erstattung der Mitgliedsgebühr, berechnet auf der Grundlage der von Ihnen genutzten „Friends-Vorteile“ während des aktuellen Mitgliedschaftszeitraums.

2.7. Annahme der Mitgliedschaft

Wir behalten es uns -im gesetzlich zulässigen Rahmen- vor, Ihren Antrag auf Mitgliedschaft anzunehmen oder abzulehnen.

2.8. Ausschluss von Übertragung oder Abtretung der Mitgliedschaft

Sie dürfen die „Friends-Mitgliedschaft“ oder die daraus entstehenden Vorteile weder übertragen noch abtreten, solange es keine ausdrückliche Zustimmung der PHARMAZIEGASSE® 5 Kosmetik GmbH gibt.

2.9. Volljährigkeit

Die „Friends-Mitgliedschaft“ kann nur von Personen, die das 18. Lebensjahr erreicht haben, abgeschlossen werden.

3. KÜNDIGUNG

Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Mitgliedschaft nach eigenem Ermessen mit einer Frist von 14 Tagen zu kündigen. In diesem Fall wird ein Teil des Mitgliedsbeitrages erstattet, der sich anteilig nach der noch verbleibenden Zeit Ihrer Mitgliedschaft berechnet.

Wir können Ihre Mitgliedschaft sofort kündigen, wenn wir feststellen, dass Ihre Nutzung der „Friend-Mitgliedschaft“ gegen diese Bedingungen oder geltendes Recht verstößt, oder wenn Sie Ihre „Friend-Mitgliedschaft“ missbräuchlich oder betrügerisch nutzen. In diesem Fall wird der Mitgliedsbeitrag nicht zurückerstattet. Wir werden Sie über die Beendigung Ihrer „Friends-Mitgliedschaft“ und Ihr Recht, Einspruch zu erheben, informieren.

4. ÄNDERUNGEN

4.1. Allgemeine Änderungen

Wir behalten uns das Recht vor, geringfügige, sachlich gerechtfertigte oder aus rechtlichen oder behördlichen Gründen erforderliche Änderungen dieser Bedingungen oder Teilen davon durchzuführen. Allgemeine sachlich gerechtfertigte Änderungen können aus Sicherheitsgründen vorgenommen werden (z. B. Situationen, die die vertragsgemäße Erbringung unserer Dienste oder Systeme beeinträchtigen oder gefährden können), oder zum Verbessern oder Hinzufügen von Funktionen.

4.2. Änderung des Mitgliedsbeitrages

Wir behalten uns das Recht vor, die Mitgliedsbeiträge nach praktisch legitimen und objektiven Kriterien nach unserem anzupassen. Eine Erhöhung der Mitgliedsgebühr kommt in Betracht und eine Ermäßigung der Mitgliedsgebühr ist vorzunehmen, um die uns entstehenden Kostensteigerungen und/oder Kostenersparnisse weiterzugeben, die auf von uns nicht beeinflussbaren äußeren Umständen beruhen und die sich auf die konkreten Kosten des Friends-Mitgliedschaft in Ihrem Land auswirken, wie etwa Gesetzesänderungen, behördliche Verfügungen, allgemeine Preisänderungen für die erforderliche Hard- und/oder Software, Produktion und Lizenzierung, sonstige allgemeine Kosten wie etwa Kosten externer Dienstleister, Lohnerhöhungen und/oder Änderungen von Steuern und Gebühren und/oder generelle und wesentliche Kostenänderungen aufgrund von Inflation oder Deflation. Eine Änderung der Mitgliedsgebühr wird nur in dem Ausmaß erfolgen, in dem sich unsere eigenen Kosten und/oder die Steuern und/oder Abgaben insgesamt reduzieren oder erhöhen. Somit werden wir Kostensteigerungen nur an Sie weitergeben, wenn und soweit diese nicht durch anderweitige Kostenreduzierungen ausgeglichen werden.

4.3. Wirksamkeit von Änderungen

Wenn wir allgemeine Änderungen oder Änderungen der Mitgliedsgebühr vornehmen, setzen wir Sie über die Änderungen und die Gründe für diese innerhalb einer angemessenen Frist von mindestens 30 Tagen vor Inkrafttreten der Änderungen in Textform (etwa per E-Mail) in Kenntnis. Sie können die Änderung ablehnen. Widersprechen Sie der Änderung nicht innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Änderungsmitteilung, gilt Ihre Einwilligung als erteilt. Änderungen treten ab dem in Textform (z. B. per E-Mail) mitgeteilten Datum in Kraft. Die Änderung des Mitgliedsbeitrags wird jedoch erst mit Zahlung des nächsten Mitgliedsbeitrags wirksam. Sie haben die Möglichkeit, Ihre Friends-Mitgliedschaft zu kündigen. Zu Beginn der Frist von mindestens 30 Tagen werden wir Sie über die Wirkung der Zustimmung bei ausbleibendem Widerspruch, die Widerspruchsfrist und die Widerrufsmöglichkeiten informieren. Änderungen, auch sonstige Änderungen aufgrund vorheriger ausdrücklicher Zustimmung, bleiben von den Regelungen unberührt. Sollte sich eine Änderung aus irgendeinem Grund als ungültig, ungültig oder nicht durchsetzbar erweisen, hat dies keinen Einfluss auf die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der verbleibenden Änderungen oder Bedingungen.

5. UNSERE HAFTUNG

Wir haften für Schäden, die Ihnen durch grob fahrlässige oder vorsätzliche Verletzung unserer Pflichten entstehen. Dies schließt Schäden ein, die von unseren leitenden Angestellten oder gesetzlichen Vertretern verursacht wurden.

Andernfalls sind wir für jede Verletzung einer Verpflichtung aus diesen Bedingungen verantwortlich, die für die Bereitstellung von Prime wesentlich ist und auf die Sie bei Ihrer Anmeldung bei Prime vertraut haben. In diesem Fall haften wir nur für Verluste oder Schäden, die sowohl für Sie als auch für uns zum Zeitpunkt Ihrer Teilnahme an Prime vorhersehbar waren. Diese Klausel lässt Ihre gesetzlichen Rechte als Verbraucher unberührt und schränkt unsere Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, der Qualitätssicherung oder bei arglistig verschwiegenen Mängeln nicht ein.

Ansonsten gelten die unter Allgemeine Geschäftsbedingungen - PHARMAZIEGASSE®.

6. EREIGNISSE, AUßERHALB UNSERES EINFLUSSBEREICHS

Wir haften nicht für Verzögerungen oder Nichterfüllung unserer Verpflichtungen gemäß diesen Bedingungen, wenn die Verzögerung oder Nichterfüllung auf Ursachen zurückzuführen sind, die unvorhergesehen sind und außerhalb unserer Kontrolle liegen.

7. ANWENDBARES RECHT

Für alle im Zusammenhang mit dem gegenständlichen Vertrag entstehenden Streitigkeiten, einschließlich der Vor- und Nachwirkungen, wird die ausschließliche Zuständigkeit des für 9020 Klagenfurt sachlich zuständigen Gerichtes vereinbart. Erfüllungsort ist 9020 Klagenfurt.

8. KUNDENSERVICE

Sollten Sie weitere Fragen haben, wenden Sie sich bitte an:

PHARMAZIEGASSE® 5 Kosmetik GmbH

Pharmaziegasse 5

9020 Klagenfurt - Österreich

Unternehmensgegenstand: Erzeugung und Vertrieb von individuellen Kosmetikprodukten

UID-Nummer: ATU72514807

Firmenbuchnummer: FN 477110h

Firmenbuchgericht: Landesgericht Klagenfurt

Firmensitz: Politische Gemeinde Klagenfurt am Wörthersee

Tel.: +43 463 2652 04

E-Mail: office@pharmaziegasse.at

PHARMAZIEGASSE®

Mitglied bei: WKO Erzeugung von kosmetischen Artikeln, Handelsgewerbe

Berufsrecht:

Gewerbeordnung: <https://www.wko.at/branchen/gewerbehandwerk/chemischegewerbe/kosmetikhersteller.html>

Aufsichtsbehörde/Gewerbebehörde: Magistrat der Landeshauptstadt Klagenfurt am Wörthersee

Verleihungsstaat: Österreich Geschäftsführer: Ing. Miha Kampuš, Dr. Kurt Gasser,
Mag. Wolfgang Zissernig